



▶ APPLE-PROJEKTE ERFOLGREICH ENTWICKELN UND UMSETZEN.

Fortbildung, Administration, Infrastrukturmanagement,
Service & Support für Behörden und Bildungseinrichtungen.



Solution
Expert
Bildung



► INHALT

EINLEITUNG	3
<hr/>	
FORTBILDUNG MIT DER REDNET-AKADEMIE	4
Orientierungsworkshop	5
Grundlagentraining	6
Grundlagentraining für Einsteiger	6
Grundlagentraining für Erfahrene	6
Intensivtraining	7
Erstellen interaktiver Lehrbücher mit iBooks Author	7
iTunes U	8
Individualtraining	8
<hr/>	
ADMINISTRATION & INFRASTRUKTUR	9
WLAN & Infrastruktur	10
Systemintegration	10
MDM – Mobile Device Management	11
Apple Configurator 2 & Volume Purchase Program	12
Apple Profilemanager, VPP und DEP	12
<hr/>	
SERVICE & SUPPORT	13
Apple Care und Apple Care+	14
<hr/>	
ANSPRECHPARTNER	15
<hr/>	



► EINLEITUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,

eine gute Planung ist das A und O eines jeden Projekts, insbesondere, wenn es um den Einsatz von iPads und Macs in Behörden und Bildungseinrichtungen geht. Denn nur so lässt sich die erfolgreiche Umsetzung während der kompletten Laufzeit garantieren.

Als auf Behörden und Bildungseinrichtungen spezialisierter IT-Ausstatter kennen wir nicht nur die technischen Anforderungen, sondern unterstützen Sie auch mit medienpädagogischem Know-how bei Ihren Projekten und stehen Ihnen als kompetenter Ansprechpartner bei Fragen rund um die IT-Beschaffung, Medienentwicklungsplanung, Implementierung und Services zur Verfügung.

Einen Auszug aus den Möglichkeiten, wie wir Sie in den Bereichen Fortbildung, Administration & Infrastruktur sowie Service & Support unterstützen können, finden Sie in dieser Broschüre. Gerne beraten wir Sie auch zu allen weiteren Bausteinen, die Sie für ein nachhaltig erfolgreiches iPad- oder Mac-Projekt in Ihrer Behörde oder Bildungseinrichtung benötigen.

Viele Grüße

Ihr REDNET-Team



ORIENTIERUNGS-WORKSHOP (RN*)

Zu allererst müssen die Grundlagen stimmen. In der Orientierungsphase setzen sich Bildungseinrichtungen ausführlich mit Tablets im Unterricht und in der Lehre auseinander und denken über die Machbarkeit an der eigenen Institution nach. Unterstützung leistet dabei unser Team aus technischen und pädagogischen Consultants. Dieses bietet eine erste Orientierung: von den Finanzierungsoptionen über die technische Umsetzung bis hin zu den Vorteilen und Möglichkeiten mobilen Lernens werden alle relevanten Punkte eines iPad-Projekts besprochen.

Diese Form der Fortbildung eignet sich in besonderem Maße auch für die Organisation durch einen Schulträger oder ein Medienzentrum für eine größere Gruppe bestehend aus Schulleitern und IT-Verantwortlichen in einer Stadt oder einem Kreis. Die Fortbildung ist schulformunabhängig und für Institutionen von der Kita bis hin zur Hochschule geeignet.

SIE LERNEN

- wie Sie iPads medienpädagogisch sinnvoll im Unterricht und in der Lehre einsetzen können
- wie ein grundlegender Medienentwicklungsplan ausgearbeitet wird
- wie Sie eine Nutzungsordnung erstellen
- wie das Volume Purchase Program, der Apple Configurator 2 und weitere Tools zur Administration funktionieren
- Wissenswertes rund um eine passgenaue WLAN-Ausleuchtung
- wie andere Bildungseinrichtungen iPad-Projekte nachhaltig erfolgreich umgesetzt haben

Die Fortbildung findet wahlweise bei Ihnen vor Ort (zzgl. Anfahrtskosten) oder in den Seminarräumen der REDNET statt.

Dauer	Individuell vereinbar (mind. 3 Stunden)
Artikelnummer	DL85001

▶ FORTBILDUNG MIT DER REDNET AKADEMIE

Mit den Fortbildungen, die wir im Rahmen der REDNET Akademie anbieten, begleiten wir Sie umfassend im Lehr- und Lernprozess, erhöhen Ihre Produktivität beim Einsatz von Apple-Geräten und verbessern Ihr Know-how in diesem Bereich, damit Sie sich voll und ganz auf das Lehren mit Apple-Geräten konzentrieren können. Ob es um den Aufbau des Basiswissens rund um den Einsatz der Geräte vor dem Projektstart geht, um ein Training für Erfahrene, bei dem sich beispielsweise alles um die Erstellung kreativer Lernprodukte und die Gestaltung kollaborativer Unterrichtseinheiten und Vorlesungen dreht, oder um ein Intensivtraining für Fortgeschrittene zu einem bestimmten Bereich – unsere erfahrenen Trainer zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Apple-Geräte motivierend im Unterricht, in Forschung und Lehre sowie zur Vorbereitung nutzen können. So sind Sie bestens gerüstet, um iPads, Mac und Co. unmittelbar, erfolgreich und medienpädagogisch sinnvoll in Ihren Unterricht oder Ihrer Vorlesung zu integrieren.



REDNET AKADEMIE



* REDNET (RN) beschäftigt hauseigene Medienpädagogen, die passgenaue, individuelle Trainings durchführen.

GRUNDLAGENTRAINING (AET*)

Mit den Grundlagentrainings (AET*) macht Sie REDNET fit für den erfolgreichen Einstieg in die Welt des Lehrens und Lernens mit iPads. Speziell ausgebildete Trainer bilden Sie unter anderem im sicheren Umgang mit dem iPad aus und geben Ihnen Anregungen für die Gestaltung eigener Unterrichtsphasen. In praktischen Übungen setzen Sie das Gelernte um und erhalten weitere Impulse für Ihre Unterrichtsgestaltung.

Grundlagentraining für Einsteiger (AET*).

Dieser Workshop richtet sich an Einsteiger mit ersten Erfahrungen aus dem Unterricht oder aus dem privaten Bereich. Die Teilnehmer machen sich mit der Ausstattung, Bedienung und den Sicherheitseinstellungen von iPads vertraut und erfahren, wie diese als Werkzeug im Unterricht medienpädagogisch sinnvoll genutzt werden können.

SIE LERNEN

- alles Wichtige über Gesten, Navigation und Organisation des iPads.
- die Gestaltung schüler- und studentisch orientierter Unterrichtseinheiten mit den ab Werk installierten Apps.
- das Finden, Bewerten und Laden von Apps aus dem Apple App Store.
- die Nutzung des iPads in Verbindung mit Apple TV, Beamer oder digitaler Tafel.

Die Fortbildung findet wahlweise bei Ihnen vor Ort (zzgl. Anfahrtskosten) oder in den Seminarräumen der REDNET statt.

Dauer	individuell vereinbar, mindestens 4 Stunden
Artikelnummer	DL85001 (Stundensatz) DL85002 (6 Stunden)

Grundlagentraining für Erfahrene (AET*).

Dieser Workshop richtet sich an Lehrkräfte und Dozenten mit einigen Unterrichtserfahrungen. Die Teilnehmer bauen Ihre Kompetenzen im Einsatz von iPads im Unterricht aus und vertiefen Ihre Kenntnisse in medienintegrativer Didaktik, Methodik und Medienbildung.

SIE LERNEN

- die Verwendung von Apps, um Lernaktivitäten an die individuellen Anforderungen der Schüler anzupassen und auf unterschiedliche Lernstile, Arbeitsmethoden und Fähigkeiten einzugehen.
- kreative Lernprodukte zu erstellen und wie Sie diese mit anderen teilen können.
- die Gestaltung kollaborativer Unterrichtseinheiten und Vorlesungen mithilfe ausgewählter Apps.
- wie iTunes U und andere Lernressourcen das Lehren und Lernen verbessern können.

Die Fortbildung findet wahlweise bei Ihnen vor Ort (zzgl. Anfahrtskosten) oder in den Seminarräumen der REDNET statt.

Dauer	individuell vereinbar, mindestens 4 Stunden
Artikelnummer	DL85001 (Stundensatz) DL85002 (6 Stunden)

* Wird durchgeführt von Apple Education Trainern (AET). Diese sind oder waren selbst Lehrkräfte.

INTENSIVTRAINING (AET*)

Mit den Intensivtrainings für Fortgeschrittene (AET*) bietet Ihnen REDNET themenspezifische Fortbildungen ganz nach Ihren Wünschen. Unsere Trainer helfen Ihnen beim Aufbau und Vertiefen Ihrer Kenntnisse zu Themen wie Inklusion, iTunes U, iBooks Author und fachspezifischen Lernapps. Selbstverständlich können Sie gewünschte Inhalte mit den Trainern absprechen und die Kurse individuell nach Ihren Bedürfnissen zusammenstellen.

Intensivtraining (AET*).

Erstellen interaktiver Lehrbücher mit iBooks Author.

Digitale Lehrbücher sind viel mehr als eine starre PDF. Sie bieten Ihnen und Ihren Schülern und Studenten vielmehr die Möglichkeit, Unterrichtsinhalte auf eine völlig neue Art und Weise in den Lern- und Lehrprozess einzubinden – multimedial, persönlich und interaktiv.

Mit der App „iBooks Author“ stellt Apple kostenlos ein ideales Werkzeug zur Realisierung Ihrer Ideen zur Verfügung. Beziehen Sie Video- und Audiomaterial genauso ein wie interaktive Bilder, Webseiten und 3D-Objekte und bauen Sie Aufgaben und Fragen in jedes Buch ein. So geben Sie Ihren Schülern oder Studenten die Möglichkeit, den Lernfortschritt selbstverantwortlich zu entwickeln und zu überprüfen. Sie können mit digitalen Lehrbüchern auch offene und selbstgesteuerte Unterrichts- oder Projektphasen gestalten. Lassen Sie beispielsweise ein Thema in Form eines digitalen Lernbuchs erarbeiten und geben Sie so Ihren Schülern und Studenten die Möglichkeit, nicht nur ihre individuellen Talente einzubringen und kreativ zu arbeiten, sondern sich auch selbstverantwortlich und in ihrer eigenen Lerngeschwindigkeit den Inhalt zu erschließen.

Dieser Workshop richtet sich an Einsteiger oder Fortgeschrittene mit Unterrichtserfahrungen. Sie machen sich mit den Möglichkeiten von digitalen Lehrbüchern vertraut und erfahren mehr zu deren Erstellung und dem Einsatz im Unterricht.

SIE LERNEN

- Die Möglichkeiten zum Erstellen digitaler Inhalte.
- wie Sie interaktive Schulbücher mit der Apple Mac OS X App „iBooks Author“ und Drittanbieter-Apps erstellen.
- die Einbindung von Galerien, Videos, interaktiven Diagrammen und 3D-Objekten in „iBooks Author“.
- das Bereitstellen interaktiver Lehrbücher mithilfe von ausgewählten Apps.
- wie Sie interaktive Lehrbücher in schüler- und studentisch orientierten Unterrichtseinheiten verwenden können.

Die Fortbildung findet wahlweise bei Ihnen vor Ort (zzgl. Anfahrtskosten) oder in den Seminarräumen der REDNET statt.

Dauer	individuell vereinbar, mindestens 4 Stunden
Artikelnummer	DL85001 (Stundensatz) DL85002 (6 Stunden)



* Wird durchgeführt von Apple Education Trainern (AET). Diese sind oder waren selbst Lehrkräfte.

Intensivtraining (AET*). iTunes U.

Mit iTunes U-Kursen können Sie Ihren Schülern und Studierenden individuelle, zeit- und ortsunabhängige Lernerlebnisse bieten. Mit der App ist es leicht, eigene Kurse für das iPad zu erstellen, im Unterricht oder in der Vorlesung zu verwenden und alle für einen Kurs benötigten Materialien zentral an einem Ort bereitzustellen.

In der App können Schüler und Studierende Video- und Audiodateien abspielen, Bücher lesen, Präsentationen ansehen und an Diskussionen teilnehmen. Sie sehen auch eine Liste mit den Aufgaben zum Kurs und können diese abhaken, wenn sie diese erledigt haben. Kurse können zudem einen Lehrplan, Handouts, Aufgaben und weitere Elemente umfassen. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, Inhalte aus dem iBooks Store und dem App Store sowie Weblinks hinzuzufügen oder auf Materialien von mehr als 750.000 bei iTunes U verfügbaren Lernressourcen zu verlinken, etwa Audio- und Videobeiträge von weltbekannten Bildungseinrichtungen. Wenn der Kurs fertig ist, können Sie ihn mühelos mit Ihren Schülern oder Studierenden teilen oder auf der Webseite Ihrer Bildungseinrichtung veröffentlichen. Dieser Workshop richtet sich an Einsteiger oder Fortgeschrittene mit Unterrichtserfahrungen. Sie erhalten einen Überblick über iTunes U, machen sich mit den Möglichkeiten der App vertraut und erfahren, wie man diese im Unterricht sowie in Forschung und Lehre verwenden kann.

Individual Training (RN*). **

Sie möchten mehr zu bestimmten Apps und deren Anwendung oder zu den Möglichkeiten erfahren, wie Sie Ihre Apple-Geräte in den Bereichen Deutsch als Zweitsprache (DaZ) oder Inklusion einsetzen können? Sprechen Sie uns an. Wir stellen Ihnen gerne ein individuelles Training ganz nach Ihren Bedürfnissen zusammen. Ob es um konkrete Anwendungen für den Unterricht oder in Forschung und Lehre geht, um eine Medienentwicklungsplanung oder die Aufstellung eines Medienkonzepts – wir bringen Sie mit dem passenden Trainer zusammen, der Sie genau nach Ihren Wünschen fortbildet. Gerne stehen wir Ihnen zur Besprechung von möglichen Inhalten und Anforderungen zur Verfügung.

SIE LERNEN

- wie man einen iTunes U-Account einrichtet.
- das Finden, Verwalten und Veröffentlichen von iTunes U-Kursen.
- das Vorbereiten und Zusammenstellen von Medien und Inhalten für einen eigenen Kurs.
- das Erstellen und Freigeben eigener iTunes U-Kurse mit dem „iTunes U Course Manager“.
- wie man iTunes U-Kurse im binnendifferenzierten Unterricht verwendet.
- wie iTunes das mobile Lernen unterstützt.

Die Fortbildung findet wahlweise bei Ihnen vor Ort (zzgl. Anfahrtskosten) oder in den Seminarräumen der REDNET statt.

Dauer	individuell vereinbar, mindestens 4 Stunden
Artikelnummer	DL85001 (Stundensatz) DL85002 (6 Stunden)

Die Fortbildung findet wahlweise bei Ihnen vor Ort (zzgl. Anfahrtskosten) oder in den Seminarräumen der REDNET statt.

Dauer	individuell vereinbar, mindestens 4 Stunden
Artikelnummer	DL85001 (Stundensatz) DL85002 (6 Stunden)



► ADMINISTRATION & INFRASTRUKTUR.

Damit Sie Apple-Geräte immer wie geplant in Ihrer Behörde oder Bildungseinrichtung einsetzen können, ist eine leistungsstarke und verlässliche Infrastruktur essentiell. Ein stabiles und zukunftssicheres WLAN ist dafür unabdinglich, insbesondere, wenn es um den Einsatz von iPads geht. Zudem brauchen Sie eine Lösung, mit der Sie Ihre Apple-Produkte effektiv verwalten können. Das REDNET-Team zeigt Ihnen Wege zur Administration Ihrer Geräte, bildet Sie fort im Umgang mit diesen, plant und installiert passgenaue Infrastruktur-Lösungen.

* Wird durchgeführt von Apple Education Trainern (AET). Diese sind oder waren selbst Lehrkräfte.

** REDNET (RN) beschäftigt hauseigene Medienpädagogen, die passgenaue, individuelle Trainings durchführen.

WLAN & Infrastruktur.

Mit den WLAN-Lösungen von REDNET sind Sie immer gut verbunden. Ob Planung, Ausleuchtung oder Installation – wir stehen Ihnen als verlässlicher und kompetenter Partner während jeder Projektphase zur Verfügung. Egal, ob Sie nur einen Klassenraum, einen Vorlesungssaal, ein ganzes Gebäude oder den kompletten Campus sicher anbinden wollen, wir erarbeiten die optimale Lösung für Ihre WLAN-Anbindung.

LEISTUNGEN

- **Beratung**
- **Ausleuchtung & Planung**
 - virtuelle WLAN-Ausleuchtung anhand von Gebäudeplänen
 - Bestimmung der Position der Access Points
 - Erstellung der Heatmap
- **Installation**
 - Anbringung der Access Points
 - Konfiguration der Access Points

Gerne beraten wir Sie rund um die Themen WLAN und Infrastrukturmanagement.

Dauer Individuell vereinbar
Artikelnummer DL8300X

Systemintegration.

Damit sich die neu angeschafften iPads und Macs gut in die vorhandene IT einfügen und somit ein reibungsloser Einsatz möglich ist, gibt es einige Punkte zu beachten. Das fängt beispielsweise schon bei der WLAN-Ausstattung im Gebäude an. In vielen Fällen muss diese beispielsweise aufgerüstet werden, um den iPad-Einsatz in bestimmten Bereichen oder im gesamten Gebäude zu ermöglichen. Zudem gehören in der Regel Geräte verschiedener Hersteller zum IT-Bestand in Behörden und Bildungseinrichtungen, so dass auch hier gegebenenfalls eine hersteller- und systemübergreifende Integration erfolgen muss. Dazu kommt, dass es verschiedene Möglichkeiten gibt, die neuen iPads einzurichten und zu verwalten – sei es über den Apple Configurator 2 oder ein Mobile Device Management wie zum Beispiel die Casper Suite. Gegebenenfalls muss auch ein neuer Server installiert werden oder eine Lösung für regelmäßige, automatisierte Updates oder eine Datensicherung gefunden werden.

Bei all diesen Fragen rund um die so genannte Systemintegration stehen die IT-Spezialisten von REDNET mit Rat und Tat zur Seite. Sie unterstützen Behörden und Bildungseinrichtungen bei Bedarf dabei, vernünftige und individuell passende Lösungen zu finden und eine schlaue Umsetzung zu bieten, damit sich Lehrkräfte, Schüler, Studierende und Mitarbeiter auf den praktischen Einsatz der Apple-Geräte konzentrieren können.

LEISTUNGEN

- **Ist-Analyse**
- **Beratung**
- **Konzepterstellung**
- **Problembeseitigung**

Dauer Individuell vereinbar
Artikelnummer DL86001

MDM – Mobile Device Management.

Um die Vielzahl an Geräten in Behörden und Bildungseinrichtungen aktuell zu halten, ist es wichtig, dass diese möglichst zentral gemanagt werden können. Hierzu bietet sich ein Mobile Device Management (MDM) an. Hiermit können iPads und Macs drahtlos verwaltet werden – und das gleichzeitig bei einer unbegrenzten Anzahl von Geräten. So lassen sich nicht nur Account- und Geräteeinstellungen festlegen, sondern außerdem einer großen zuvor ausgewählten Benutzerzahl gleichzeitig Apps, eBooks, PDFs und Webclips zur Verfügung stellen. Die REDNET MDM-Lösung kann entweder direkt auf Schul- bzw. Rechenzentrumsservern installiert werden oder als Hosting-Lösung in einem in Deutschland befindlichen Rechenzentrum. Dies hat den Vorteil, dass der Datenschutz nach deutschem Recht garantiert und ein „Rundum-Sorglos-Paket“ inkludiert ist. Das bedeutet, dass die Wartung des Servers, das Backup und Betriebssystemupdates von IT-Experten übernommen werden und alles sicher in einer Datenbank gespeichert wird. Auf diese haben nur die jeweiligen Behörden und Bildungseinrichtungen und von ihr Bevollmächtigte Zugriff. Gerne richten wir

Ihnen die für Sie passende Lösung ein und bilden Sie in deren Einsatz fort.

Da der Einsatz einer MDM-Lösung vielfältig ist, erstellen wir Ihnen gerne ein individuell auf Sie zugeschnittenes Angebot. Hierbei klären wir im Vorwege ab, ob Sie auf eigenen Servern (on promise) den Betrieb sicherstellen möchten oder ob Sie die REDNET Rechenzentrumslösung bevorzugen.

LEISTUNGEN

- **Beratung**
- **Installation**
- **Einweisung**
- **Erstkonfiguration**
- **Problembeseitigung**
- **Rundum-Sorglos-Paket**

Dauer Individuell vereinbar
Artikelnummer DL86001



Apple Configurator 2 & Volume Purchase Program.

Mit dem Apple Configurator 2 können Sie iPads in Ihrer Behörde oder Bildungseinrichtung zentral verwalten. Apps, Profile oder auch Updates können kabelgebunden auf bis zu 32 Geräte gleichzeitig verteilt werden. Über regelmäßige Updates und Aktualisierungen können die iPads über den Apple Configurator 2 auf dem neuesten Stand gehalten werden, so dass Mitarbeiter, Schüler und Studierende im Handumdrehen loslegen können.

Über das Volume Purchase Program (VPP) lassen sich Apps für iOS und Mac in großer Stückzahl erwerben und bereitstellen. So können Behörden und Bildungseinrichtungen ihre Mitarbeiter, Schüler und Studierenden mit allen Tools ausstatten, die sie zum Lernen und Lehren brauchen.

Wir zeigen Ihnen entweder vor Ort oder in den Seminarräumen der REDNET, wie Sie die Programme optimal nutzen sowie Guthaben einkaufen und verwalten können.

LEISTUNGEN

- **Beratung**
- **Einweisungs-Workshop**
- **Störungsbeseitigung**

Dauer ca. 6 Stunden, Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand
Artikelnummer DL86001



Apple Profilemanager, VPP und DEP.

Der Apple Profilmanager bietet die Funktionalität eines Mobile Device Managements (MDM). Es können Apps, eBooks und Profile drahtlos auf die Geräte verteilt werden. Der Profilmanager kann als Zusatzlösung zum Apple Configurator 2 oder eigenständig in Verbindung mit dem Device Enrollment Program (DEP) betrieben werden.

Über das Volume Purchase Program (VPP) lassen sich Apps für iOS und Mac in großer Stückzahl erwerben und bereitstellen. Kostenlose Apps stehen ebenfalls zur Verfügung. So können Behörden und Bildungseinrichtungen ihre Schüler, Studierenden und Mitarbeiter mit allen Tools ausstatten, die sie zum Lernen und Lehren brauchen.

Das Programm zur Geräteregistrierung (DEP) vereinfacht die anfängliche Einrichtung bei einem Mobile Device Management oder dem Apple Profilemanager. Dadurch können Behörden und Bildungseinrichtungen ihre Geräte konfigurieren, ohne jedes einzeln physisch anfassen zu müssen. Sie müssen dafür lediglich einen Account einrichten, diesen mit der MDM-Lösung verbinden und die Serien- oder Bestell-

nummern der Geräte zuweisen. Sobald die Geräte dann das erste Mal eingeschaltet werden, werden sie dank DEP sofort drahtlos mit den erforderlichen Account-Einstellungen, Apps und Zugängen konfiguriert.

Wir zeigen Ihnen entweder vor Ort oder in den Seminarräumen der REDNET, wie Sie die Programme optimal nutzen, sowie Guthaben einkaufen und verwalten können.

LEISTUNGEN

- **Beratung**
- **Installation**
- **Einweisungs-Workshop**
- **Störungsbeseitigung**

Dauer ca. 6 Stunden, Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand
Artikelnummer DL86001

▶ SERVICE & SUPPORT.

Ein umfangreicher Service und Support ist für uns selbstverständlich. Wenn mal etwas nicht funktioniert, sind wir online, telefonisch und per Fax erreichbar. Rund um Ihre Apple-Geräte halten wir spezielle Angebote bereit: Mit dem REDNET TopUp Service für Neugeräte und dem TopUp +12 als Serviceerweiterung für alle Geräte, die bereits im Einsatz sind, erhalten Sie umfassende Serviceleistungen zu Top-Konditionen und können so die Abdeckung für Ihre Apple-Produkte verlängern. Mit AppleCare und AppleCare+ verfügen wir auch über die Apple-eigenen Garantieverlängerungen. Diese umfassen technischen Telefonsupport bis zu einer Laufzeit von zwei* beziehungsweise drei Jahren** und zusätzliche Hardware-Serviceoptionen.



ANSPRECHPARTNER.

Wenn Sie Fragen rund um Ihre Apple-Produkte, den Bereichen Fortbildung, Administration und Infrastruktur oder Service & Support haben oder Sie eine individuelle Beratung wünschen, sprechen Sie die Vertriebsbeauftragten an:



**Behörden und Bildungseinrichtungen
Hessen & WDA**
Oliver Fischer
0 61 31 / 250 62 117
oliver.fischer@rednet.ag



**Behörden und Bildungseinrichtungen
Baden-Württemberg, Berlin & Brandenburg**
Torsten Villhauer
0 61 31 / 250 62 138
torsten.villhauer@rednet.ag

REDNET TopUp Service und TopUp Service +12.

Alle Apple-Hardwareprodukte werden standardmäßig mit einer einjährigen Hardwaregarantie geliefert. Mit dem REDNET TopUp Service und TopUp Service +12 können Sie diese verlängern. Das ist ein speziell auf Ihr Apple-Produkt abgestimmter Hardwareservice, der zu jedem Zeitpunkt im Lebenszyklus Ihres Systems ein- oder mehrmalig erworben werden kann – egal, ob beim Kauf, als Verlängerung der Servicezeit im Anschluss an die Herstellergarantie oder für Systeme, deren Garantie bereits ausgelaufen sind. Dieser Service gilt unabhängig davon, ob das Gerät bei REDNET erworben wurde oder nicht. Das System muss zu Servicebeginn lediglich voll funktionsfähig und den offiziell von Apple veröffentlichten Produktspezifikationen entsprechen.

Das defekte Gerät wird innerhalb Deutschlands von uns kostenlos bei Ihnen abgeholt und nach der Reparatur wieder an Sie zurückgesendet. Sie müssen das Gerät lediglich transportsicher verpacken. Über die Servicepauschale sind bereits alle Kosten für Logistik, Reparatur der Hardware und Ersatzteile abgedeckt. Der REDNET TopUp Service und der TopUp Service +12 sind ausschließlich in Deutschland gültig. Damit können Hardwareservices um insgesamt 60 Monate auf maximal 72 Monate (iPad auf maximal 48 Monate) verlängert werden.

Apple Care und Apple Care+.

Wenn bei Ihrem Apple-Gerät innerhalb von 30 Tagen nach Kauf etwas nicht funktioniert, können Sie kostenfrei Hilfe an der Apple-Hotline holen. Doch was passiert, wenn danach etwas passiert? Mit Apple Care und Apple Care+* erhalten Sie technischen Telefonsupport durch Experten und zusätzliche

Hardware-Serviceoptionen für ihre Mac OS- bzw. iOS-Geräte. Sie können sich entweder direkt an Apple wenden oder an REDNET als Apple Service Provider, der sich um alles Weitere kümmert. So lassen sich die meisten Probleme mit einem Anruf erledigen und Sie sich schnell wieder arbeitsfähig.

** Die Vorteile von AppleCare+ gelten getrennt von dem Verbrauchern in Deutschland gemäß BGB gewährten Recht, innerhalb von zwei Jahren ab Übergang der Ware eine kostenlose Reparatur, einen kostenlosen Austausch, einen Rabatt oder eine Rückzahlung durch den Händler zu erhalten, wenn das gekaufte Produkt zum Zeitpunkt des Übergangs nicht dem Kaufvertrag entspricht.*



**Behörden und Bildungseinrichtungen
Rheinland-Pfalz & Saarland**
Peter Müller
0 61 31 / 250 62 114
peter.mueller@rednet.ag



**Hochschulen und Forschungseinrichtungen
Rheinland-Pfalz, Saarland & Hessen**
Rebecca Hartmann
0 61 31 / 250 62 124
rebecca.hartmann@rednet.ag



**Behörden und Bildungseinrichtungen
Hessen & Nordrhein-Westfalen**
Annika Riedel
0 61 31 / 250 62 137
annika.riedel@rednet.ag



**Hochschulen und Forschungseinrichtungen
Deutschland**
Christian Capeletti
0 61 31 / 250 62 146
christian.capeletti@rednet.ag

Mehr Informationen finden Sie unter www.rednet.ag oder apple.itforedu.de



**Solution
Expert**
Bildung

**REDNET AG | IT-Ausstatter
für Behörden und Bildungseinrichtungen**
Carl-von-Linde-Straße 12 | 55129 Mainz
T 0 61 31 . 250 62-0 | info@rednet.ag
www.itforedu.de

