

## **HINWEIS ZUM KONSUMENTENSCHUTZRECHT**

AppleCare+ ist eine Versicherungspolice, die Schäden an Ihrem iPad, iPhone oder iPod, Batteriekapazitätsverlust sowie den Bedarf an technischer Unterstützung abdeckt. AppleCare+ bietet keinen Versicherungsschutz für Schäden oder Ausfälle aufgrund von Fehlern und Mängeln des Designs und/oder Materialien und/oder der Verarbeitung des erworbenen Produkts. Diese Schäden oder Ausfälle können aber unter Umständen durch Gegenstand Ihrer gesetzlichen Rechte aus den Verbraucherschutzgesetzen Gewährleistungsrechte und/oder der auf ein Jahr beschränkten vertraglichen Garantie abgedeckt sein. In Deutschland haben Kunden gemäß dem deutschen Bürgerlichen Gesetzbuch für zwei Jahre ab dem Lieferdatum Anspruch auf eine kostenlose Reparatur, einen Ersatz, Rabatt oder eine Rückerstattung durch den Verkäufer für Waren, die zum Zeitpunkt der Lieferung nicht dem Kaufvertrag entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter [www.apple.com/de/legal/statutory-warranty/](http://www.apple.com/de/legal/statutory-warranty/).

**AppleCare+ für iPhone**  
**AppleCare+ für iPad**  
**AppleCare+ für iPod**

## **Versicherungsbedingungen – Deutschland**

Wir danken Ihnen für den Abschluss der Versicherungspolice AppleCare+. Die AIG Europe Limited („AIG“) – Direktion für Deutschland, Speicherstraße 55, 60327 Frankfurt („AIG“) versichert Ihr iPhone, iPad oder iPod gemäß den in dieser Police enthaltenen Bedingungen.

Mit AppleCare+ werden Reparatur oder Ersatz Ihres Geräts im Falle eines Unfallschadens oder einer „Batteriekapazitätsverlust“ im Sinne von 4.1. und der Zugang zum technischen Telefonsupport von Apple (wie jeweils in Ziffer 4 dargelegt) versichert.

Die Police wird von Apple und autorisierten Apple-Händlern vertrieben. Apple bearbeitet im Auftrag von AIG auch Ansprüche und von Ihnen gemeldete Beschwerden (genauere Informationen hierzu finden Sie in Ziffer 12).

**Der AppleCare+ Schutz gilt nicht für Verlust, Diebstahl oder Defekte Ihres Geräts (siehe Klausel 5.1.8), die durch Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte und/oder die auf ein Jahr beschränkte vertragliche Garantie abgedeckt werden.**

### **1. Definitionen**

Jedes Wort oder jeder Ausdruck, das bzw. der in dieser Police in Großbuchstaben erscheint, wird in diesem Abschnitt „Definitionen“ definiert und hat an jeder Stelle in dieser Police dieselbe Bedeutung:

- 1.1. „Unfallschaden“ hat die in Ziffer 4.1 dargelegte Bedeutung
- 1.2. „AIG“ steht für AIG Europe Limited - Direktion für Deutschland, mit eingetragenem Sitz unter der Adresse Speicherstraße 55, 60327 Frankfurt („AIG“). AIG ist eine Niederlassung von AIG Europe Limited mit eingetragenem Sitz unter der Adresse The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Großbritannien befindet, mit Geschäftserlaubnis von der Prudential Regulation Authority und unter der Aufsicht von der Financial Conduct Authority und der Prudential Regulation Authority Firmenreferenznummer: 202628). Diese Informationen können Sie im Register der Financial Services Authority ([www.fsa.gov.uk/register](http://www.fsa.gov.uk/register)) nachlesen. AIG Europe Limited ist im Handelsregister Großbritanniens unter der Firmennummer 1486260 eingetragen.
- 1.3. „Apple“ steht für Apple Distribution International (oder seine Beauftragten), die diese Police vertreiben, verkaufen und verwalten und die Ansprüche und Beschwerden im Auftrag von AIG bearbeiten.
- 1.4. „autorisierte Apple Service Provider“ bezeichnet einen Drittanbieter, der als Apple-Beauftragter für die Bearbeitung von Ansprüchen im Auftrag von AIG ernannt wird. Eine Liste dieser Anbieter finden Sie unter <http://support.apple.com/kb/HT1434>.
- 1.5. „autorisierte Apple-Händler“ bezeichnet Dritte, die von Apple für den Vertrieb dieser Police und zugleich für den Verkauf der versicherten Produkte ermächtigt werden.
- 1.6. „AppleCare+ Support“ bezeichnet die Support-Webseite <http://www.apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus.html>
- 1.7. „Einjährige Gewährleistung“ bezeichnet die von Apple gewährte freiwillige Herstellergarantie (gemäß getrennter Leistungsbedingungen) für Käufer von versicherten Produkten, die Vorteile liefern, die zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten Anwendung finden.
- 1.8. „Batteriekapazitätsverlust“ hat die in Ziffer 4.1 dargelegte Bedeutung.
- 1.9. „Geschäftskunde“ bezeichnet einen Kunden, der sich im Apple Business Online Store registriert und dort sein versichertes Produkt erworben hat.
- 1.10. „Verbraucher-Software“ bezeichnet die Betriebssoftware des versicherten Produkts („iOS“), Softwareanwendungen, die auf dem versicherten Produkt vorinstalliert sind und Anwendungen der Marke Apple, die auf dem versicherten Produkt nachträglich installiert werden und sich im Laufe der Zeit ändern können.

- 1.11. „Deckungszeitraum“ bezeichnet den in Ziffer 3 genannten Zeitraum.
- 1.12. „Versichertes Produkt“ bezeichnet das iPhone, das iPad oder den iPod der Marke Apple, das bzw. der durch die Produktseriennummer auf Ihrem Versicherungsschein identifizierbar ist, sowie das Original-Zubehör, das in derselben Verpackung mitgeliefert wird. Das versicherte Produkt darf maximal dreißig Tage vor dem Abschluss dieser Police neu von Apple oder einem autorisierten Apple-Händler erworben worden sein. Wurde das Eigentum am versicherten Produkt auf Sie anders übertragen, muss der Versicherungsschutz ebenfalls gemäß Ziffer 11 dieser Police auf Sie übertragen worden sein.
- 1.13. „Hardwareschutz“ hat die in Ziffer 4.1 dargelegte Bedeutung.
- 1.14. „Versicherungssteuer“ bezeichnet die in der Prämie enthaltene Versicherungssteuer, die in Höhe der zum Datum des Abschlusses der Police geltenden Sätze zahlbar ist. Für die Versicherung der folgenden Apple-Produkte gilt derzeit:
- |         |       |
|---------|-------|
| iPad:   | 19 %  |
| iPhone: | 19 %  |
| iPod    | 19 %. |

Bitte beachten Sie, dass sich diese Sätze ändern können.

- 1.15. „Versichertes Ereignis“ bezeichnet (a) einen Unfallschaden an Ihrem versicherten Produkt und/oder einen Batteriekapazitätsverlust und/oder (b) die Notwendigkeit der Inanspruchnahme des Technischen Support, jeweils während des Deckungszeitraums.
- 1.16. „Versicherungsschein“ bezeichnet den Nachweis des Versicherungsschutzes, den Sie beim Kauf dieser Police erhalten und der Ihre Versicherungsdaten und die Seriennummer des versicherten Produkts, für das diese Police gilt, beinhaltet. Wenn Sie diese Police in einem Apple Store oder über einen autorisierten Apple-Händler abgeschlossen haben, kann Ihr Original-Kaufbeleg auch als Versicherungsschein dienen.
- 1.17. „Police“ bezeichnet dieses Versicherungsdokument, in dem die AppleCare+ Versicherungsbedingungen aufgeführt sind, das zusammen mit dem beim Kauf von AppleCare+ erhaltenen Versicherungsschein Ihren Versicherungsvertrag mit AIG darstellt.
- 1.18. „Selbstbehalt“ bezeichnet Ihren Selbstbehalt, der je nach versichertem Produkt beträgt
- |         |      |
|---------|------|
| iPad:   | € 49 |
| iPhone: | € 69 |
| iPod:   | € 29 |

und bei jedem Unfallschadensanspruch, den Sie in Deutschland gemäß dieser Police geltend machen, von Ihnen gezahlt werden muss. Hinweis: Wenn Sie in einem anderen Land gemäß dieser Police einen Anspruch geltend machen, muss der Selbstbehalt in der Währung des Landes und in Höhe des in dem Land geltenden Satzes bezahlt werden. Weitere Informationen erhalten Sie unter AppleCare+ Support.

- 1.19. „Prämie“ bezeichnet den in Ziffer 2.3 ausgewiesenen Betrag, den Sie mit AIG für den Versicherungsschutz gemäß dieser Police vereinbaren.
- 1.20. „technischer Support“ hat die in Ziffer 4.1 dargelegte Bedeutung.
- 1.21. „Sie/Ihr“ bezeichnet die Person, die Eigentümer des versicherten Produkts ist, und jede weitere Person, auf die diese Police gemäß Ziffer 11 übertragen wird.

## 2. Die Versicherungspolice

- 2.1. Ihre Police setzt sich zusammen aus diesem Versicherungsdokument, in dem die Versicherungsbedingungen Ihrer Deckung gemäß AppleCare+ dargelegt sind, und Ihrem Deckungsnachweis. Bitte Sie beides genau, um sicherzustellen, dass Sie Ihren gewünschten Versicherungsschutz erhalten. Wenn Ihre Wünsche und Bedürfnisse oder Ihre Daten, auf denen diese Police basiert, sich ändern, müssen Apple und AIG möglicherweise ihre Unterlagen aktualisieren, und die Informationen in Ihrem Versicherungsschein müssen gegebenenfalls geändert werden.
- 2.2. Sollten Sie einen Ersatz für den Versicherungsschein oder eine Kopie Ihrer Versicherungsdaten benötigen, gehen Sie bitte auf [www.apple.com/support/applecare/view](http://www.apple.com/support/applecare/view), folgen Sie den Anweisungen und geben Sie die Seriennummer Ihres versicherten Produkts ein.

2.3. Die Prämie für diese Police beträgt:

|         |      |
|---------|------|
| iPad:   | € 99 |
| iPhone: | € 99 |
| iPod:   | € 59 |

Diese Preise beinhalten die Versicherungssteuer in Höhe des anwendbaren Satzes.

2.4. Die Prämie muss beim Kauf der Police in bar oder per Abbuchung oder Kreditkarte bezahlt werden. Wenn Ihre Zahlung nicht fehlerfrei durchgeführt werden kann (z. B. wenn Ihre Abbuchung fehlgeschlagen oder Ihre Kreditkarte ungültig ist), werden Sie informiert und müssen dafür sorgen, dass die Zahlung durchgeführt werden kann. Keinen Versicherungsschutz genießen. Tritt ein versichertes Ereignis ein bevor Ihre Zahlung erfolgreich durchgeführt wurde, besteht die Möglichkeit, dass Sie keinen Versicherungsschutz genießen. Die Einzelheiten entnehmen Sie bitte Ziffer 6.2.2.

### 3. Deckungszeitraum

- 3.1. Ihr Hardwareschutz beginnt mit dem Abschluss des Versicherungsvertrages. Wenn Sie AppleCare+ im Zeitraum bis zu 30 Tagen nach dem Kauf Ihres versicherten Produkts abschließen, erhalten Sie Ihren Hardwareschutz nicht mit dem Kauf des versicherten Produktes, sondern erst ab diesem Datum. Ihr Versicherungsschutz für technischen Support beginnt nach Ablauf des von Apple gewährten Schutzes, der ab dem Datum des Kaufs Ihres versicherten Produkts beginnt. Beide Deckungsarten enden 24 Monate nach dem Kauf Ihres versicherten Produkts.
- 3.2. Ihre Deckung endet möglicherweise früher, wenn Sie von Ihrem Kündigungsrecht gemäß Ziffer 10 Gebrauch gemacht haben. Wenn Sie gemäß Ziffer 4.5 keinen Anspruch mehr wegen eines Unfallschadens geltend machen können, bleibt Ihr Hardwareschutz für Batteriekapazitätsverlust und Versicherungsschutz für technischen Support bis zum Ablauf der 24 Monate gerechnet ab dem Kaufdatum Ihres versicherten Produkts bestehen.
- 3.3. Dieser Versicherungsvertrag erstreckt sich nicht auf Schäden am versicherten Produkt aus einem versicherten Ereignis, das vor dem Abschluss dieses Versicherungsvertrages eingetreten ist.

### 4. Deckungsumfang

- 4.1. Die folgenden Definitionen sind für Ihren Versicherungsschutz relevant:
  - „Unfallschaden“ bezeichnet einen äußerlichen Schaden, Bruch oder Ausfall Ihres versicherten Produkts aufgrund eines unvorhergesehenen und unbeabsichtigten Ereignisses, das entweder aufgrund des Umgangs (z. B. durch Herunterfallen des versicherten Produkts oder durch Kontakt mit Flüssigkeit) oder aufgrund eines externen Ereignisses (z. B. extreme Umwelt- oder atmosphärische Bedingungen) eingetreten ist. Der Schaden muss die Funktionalität Ihres abgedeckten Produkts beeinträchtigen, z. B. Risse im Display, die die Sichtbarkeit des Displays beeinträchtigen.
  - „Batteriekapazitätsverlust“ bezeichnet den Zustand, bei dem die Fähigkeit der Batterie des versicherten Produkts, eine elektrische Ladung zu halten, mindestens um fünfzig Prozent (50 %) gegenüber ihrer Original-Spezifikation gesunken ist, was auf der Batterieanzeige im Display des versicherten Produkts dargestellt wird.
  - „Hardwareschutz“ bezeichnet den Versicherungsschutz im Fall von Ereignissen wie Unfallschaden und Batteriekapazitätsverlust für die Reparatur oder den Ersatz Ihres versicherten Produkts durch Apple gemäß der Beschreibung in Ziffer 4.2.
  - „Technischer Support“ bezeichnet den Zugriff auf den telefonischen technischen Support von Apple, wenn Ihr versichertes Produkt nicht mehr einwandfrei funktioniert, den Apple ansonsten nur gegen eine Einzelfallabrechnung anbietet.
- 4.2. **Hardwareschutz.** Wenn Sie gemäß dem Abschnitt „Hardwareschutz“ dieser Police einen berechtigten Anspruch geltend machen, wird AIG arrangieren, dass Apple folgende Leistung vornimmt:
  - 4.2.1. Reparatur des versicherten Produkts mithilfe neuer oder generalüberholter Teile, die neuen Teilen in Leistung und Zuverlässigkeit entsprechen; oder
  - 4.2.2. falls eine Reparatur aus tatsächlichen oder wirtschaftlichen Gründen nicht möglich ist, die Bereitstellung eines Ersatzes für das versicherte Produkt in Form eines Geräts der Marke Apple, das dem Typ des versicherten Produktes entspricht und entweder neu ist oder einem neuen Gerät in

Leistung und Zuverlässigkeit entspricht. Steht ein solches zu Ihrem versicherten Produkt passendes Gerät der Marke Apple nicht zur Verfügung, wird ein Gerät der Marke Apple, das zumindest funktional dem versicherten Originalprodukt entspricht (gemäß den geltenden Verbraucher-Software-Updates) bereitgestellt. Das Ersatzgerät der Marke Apple wird zum neuen versicherten Produkt gemäß diesem Versicherungsvertrag. Im Falle eines Ersatzes behalten Apple oder der Autorisierte Apple Service Provider das versicherte Originalprodukt.

Das versicherte Produkt kann nur repariert oder ersetzt werden, es wird aber keine Geldleistung von AIG an Sie fällig, wenn Sie einen Anspruch geltend machen.

- 4.3. Wenn Sie gemäß Ziffer 4.2.2 einen Ersatz erhalten, dürfen Apple oder der Autorisierte Apple Service Provider die neueste Software und das für das versicherte Produkt geltende Betriebssystem als Bestandteil des Versicherungsschutzes entsprechend dieser Police installieren. Drittanwendungen, die auf dem versicherten Original-Produkt installiert sind, sind infolge eines Updates der Software oder des Betriebssystems möglicherweise nicht mit dem versicherten Produkt kompatibel. Wenn Sie einen Anspruch nicht in dem Land geltend machen, in dem Sie das versicherte Produkt erworben haben, können Apple oder der Autorisierte Apple Service Provider Produkte und Teile mit bzw. durch vergleichbare(n) lokale(n) Produkte(n) und Teile(n) reparieren oder ersetzen.
- 4.4. **Selbstbehalt.** Bei jedem Anspruch wegen eines Unfallschadens, den Sie unter Ihrem Versicherungsvertrag geltend machen, müssen sie den anwendbaren Selbstbehalt auf die durch den Anspruch anfallenden Kosten zahlen. AIG übernimmt die über dem Selbstbehalt liegenden Kosten. Der Selbstbehalt kann in bar oder per Überweisung oder Kreditkarte bezahlt werden.
- 4.5. **Deckungsgrenze.** Während des Deckungszeitraums können maximal zwei Ansprüche wegen eines Unfallschadens geltend gemacht werden. Nach der Abwicklung des zweiten Anspruchs endet der Versicherungsschutz für Unfallschäden gemäß dieser Police. Ihr Versicherungsschutz für technischen Support und Batteriekapazitätsverlust bleibt jedoch bis zum Ende des Deckungszeitraums bestehen.
- 4.6. **Technischer Support.** Wenn Sie einen berechtigten Anspruch gemäß diesem Abschnitt Ihres Versicherungsvertrages geltend machen, können Sie auf die technische Support-Helpline von Apple, die Apple ansonsten nur gegen eine Einzelfallabrechnung anbietet, zugreifen, wenn Ihr versichertes Produkt nicht mehr fehlerfrei funktioniert. AIG übernimmt für Sie die Kosten für den technischen Support. Diese Abdeckung beginnt nach Ablauf des von Apple außerhalb dieses Versicherungsschutzes gewährten zusätzlichen 12 monatigen Supports, der ab dem Datum des Kaufs Ihres versicherten Produkts beginnt. Der technische Support umfasst die Verbraucher-Software und wesentliche Verbindungsprobleme zwischen dem versicherten Produkt und einem AirPort-Gerät, einem Apple TV oder einem kompatiblen, drahtlosen Gerät oder Computer, der die Verbindungsspezifikation des versicherten Produkts erfüllt. Er deckt die damals aktuelle Version der Verbraucher-Software und die vorhergehende Hauptversion ab. „Hauptversion“ bezeichnet eine grundlegende Softwareversion, die von Apple in einem Versionsnummernformat wie „1.0“ oder „2.0“ freigegeben wird und bei der es sich nicht um eine Beta-Version oder Vorabversion eines künftigen Formates handelt.

## 5. Ausschlüsse

- 5.1. **Hardwaredeckung.** Vom Versicherungsschutz ausgenommen sind:
  - 5.1.1. nicht versicherte Produkte;
  - 5.1.2. Schäden, verursacht durch:
    - 5.1.2.1. Missbrauch oder Fehlgebrauch, d. h. einen absichtlich verursachten Schaden, einschließlich der wissentlichen Nutzung des versicherten Produkts für den Zweck oder auf eine Weise, für den/die es nicht bestimmt war;
    - 5.1.2.2. tatsächliche oder versuchte, nicht autorisierte Modifizierung oder Veränderung des versicherten Produkts; oder
    - 5.1.2.3. Service oder Reparatur (einschließlich Upgrades), die nicht durch einen Apple-Mitarbeiter oder einen Autorisierten Apple Service Provider vorgenommen werden;
  - 5.1.3. ein versichertes Produkt mit einer absichtlich veränderten, unkenntlich gemachten oder entfernten Seriennummer;
  - 5.1.4. den Verlust oder Diebstahl Ihres versicherten Produkts;

- 5.1.5. ein versichertes Produkt (einschließlich aller wichtigen Komponenten), das bei der Anmeldung eines Anspruchs Apple nicht zur Verfügung gestellt wird;
  - 5.1.6. einen kosmetischen Schaden am versicherten Produkt, der die Funktionalität des versicherten Produkts nicht beeinträchtigt, insbesondere Haarrisse, Kratzer, Dellen, beschädigte Kunststoffteile an Anschlüssen und Verfärbungen;
  - 5.1.7. einen Schaden oder Ausfall, der durch übliche Abnutzung und/oder Benutzung des versicherten Produkts verursacht wurde;
  - 5.1.8. einen Ausfall aufgrund von Material- und/oder Herstellungs- und/oder Designfehlern; oder einen durch Brand verursachten Schaden.
- 5.2. **Technischer Support.** Der Versicherungsschutz unter dieser Police erstreckt sich nicht auf:
- 5.2.1. die Nutzung oder Änderung des versicherten Produkts oder der Verbraucher-Software auf eine Weise, in der gemäß dem Benutzerhandbuch, den technischen Spezifikationen oder anderen auf der Apple-Webseite veröffentlichten Richtlinien für das versicherte Produkt die Nutzung oder Änderung nicht vorgesehen ist;
  - 5.2.2. Probleme und Störungen, die durch ein Software-Upgrade (einschließlich der Verbraucher-Software) auf die neueste Version gelöst werden könnten;
  - 5.2.3. Drittprodukte oder andere Produkte oder Software der Marke Apple (außer dem versicherten Produkt und der Verbraucher-Software) oder die Auswirkungen solcher Produkte auf oder Wechselwirkungen mit dem versicherten Produkt oder der Verbraucher-Software;
  - 5.2.4. die Verwendung eines für die Verbraucher-Software ungeeigneten Computer- oder Betriebssystems oder Verbindungsprobleme, die vom versicherten Produkt verursacht wurden;
  - 5.2.5. Verbraucher-Software, die als "Beta", "Vorabversion" oder "Test" gekennzeichnet ist;
  - 5.2.6. Schaden an oder Verlust von einer Software oder von Daten, die auf dem versicherten Produkt abgelegt oder erfasst wurden;
  - 5.2.7. Wiederherstellung und Neuinstallation von Softwareprogrammen und Benutzerdaten; oder
  - 5.2.8. Beratung bezüglich der Alltagsnutzung des versicherten Produkts ohne ein zugrunde liegendes Problem mit seiner Software oder Hardware.

## 6. Allgemeine Vereinbarungen

- 6.1. Um den vollen Versicherungsschutz zu gewährleisten, müssen Sie die nachfolgenden Bedingungen sowie die weiteren Vereinbarungen, die Sie in den Ziffern 7, 8 und 9 finden, beachten. Verletzen Sie eine dieser Bedingungen, kann das die Ablehnung Ihres Anspruchs zur Folge haben.
- 6.2. Für diese Police gelten folgende Bedingungen:
  - 6.2.1. **Deckungsgrenzen.** Der Versicherungsschutz unterliegt den in Ziffer 5 dargelegten Ausschlüssen.
  - 6.2.2. **Prämienzahlung.** Die Prämie ist eine Einmalprämie, die den gesamten Deckungszeitraum abdeckt. Sie ist mit Abschluss dieser Police fällig. Wird sie nicht rechtzeitig gezahlt, ist AIG berechtigt, von der Police zurückzutreten, solange die Zahlung nicht getätigt wurde, es sei denn dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben. Wurde die Prämie zum Zeitpunkt des Eintritts eines versicherten Ereignisses nicht bezahlt, ist AIG nicht verpflichtet, eine Zahlung zu leisten, außer wenn Sie nicht für die ausstehende Zahlung verantwortlich sind.
  - 6.2.3. **Ihre Sorgfaltspflicht.** Sie müssen alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um das versicherte Produkt vor einem versicherten Ereignis zu schützen; Sie müssen außerdem das versicherte Produkt gemäß seinen Anweisungen nutzen und warten.  
 Wenn Sie dieser Verpflichtung nicht nachkommen, kann AIG die Police innerhalb eines Monats nach Kenntnis einer Verletzung dieser Sorgfaltspflicht kündigen, es sei denn die Verletzung beruht nicht auf Vorsatz oder auf grober Fahrlässigkeit. AIG ist nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie vorsätzlich Ihre Sorgfaltspflicht verletzt haben. Im Fall einer groben AIG einen Anspruch gemäß dieser Police geltend machen können. Sie tragen dabei die Beweislast, dass Sie höchstens grob fahrlässig gehandelt haben.  
 Abweichend hiervon ist AIG zur Leistung verpflichtet, sofern die Nichtbeachtung Ihrer Sorgfaltspflicht weder für den Eintritt oder die Feststellung eines versicherten Ereignisses noch die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht von AIG ursächlich ist. Dies gilt allerdings nicht, wenn Sie Ihre Sorgfaltspflicht arglistig verletzt haben.

#### 6.2.4. Ihr Wohnsitz und Alter.

6.2.4.1. Wenn Sie kein Geschäftskunde sind, schließen wir nur einen Versicherungsvertrag mit Ihnen, wenn Sie Ihren Hauptwohnsitz in Deutschland haben und am Tag des Abschlusses des Versicherungsvertrages mindestens 18 Jahre alt sind.

6.2.4.2. Wenn Sie Geschäftskunde sind, schließen wir nur einen Versicherungsvertrag mit Ihnen, wenn Sie das versicherte Produkt zur Verwendung im Zusammenhang mit einem/einer in Deutschland ansässigen Unternehmen, Stiftung, Wohltätigkeitsorganisation oder nicht rechtsfähigen Vereinigung erworben haben.

6.2.5. **Andere Versicherung.** Wenn Sie eine andere Versicherungspolice besitzen, die während des Deckungszeitraums für das abgedeckte Produkt gilt, dann können Sie immer noch einen Anspruch gemäß dieser Police geltend machen, da AIG ungeachtet und abgesehen von jeder anderen Police einer Deckung zustimmt.

### 7. Vorgehen im Versicherungsfall

7.1. Für Hardwaredeckung müssen Sie Ihren Anspruch so bald als möglich melden, indem Sie einen Apple Store oder einen autorisierten Apple Service Provider besuchen, auf [www.apple.com/support](http://www.apple.com/support) zugreifen oder Apple unter der Nummer (+49) 0800 6645 451 anrufen. Apple benötigt die Seriennummer Ihres abgedeckten Produkts, um Sie unterstützen zu können. Ihr Anspruch wird mittels der in Ziffer 7.4 dargelegten Optionen abgewickelt.

7.2. Bei Reparaturen im Zusammenhang mit der Hardwaredeckung werden die auf dem abgedeckten Produkt gespeicherten Daten von Apple oder dem autorisierten Apple Service Provider gelöscht und das Speichermedium neu formatiert. Sie sollten alle Daten regelmäßig und wenn möglich vor der Anmeldung eines Anspruchs sichern.

7.3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, müssen Sie einen Kaufnachweis für Ihre Police vorlegen, um zu belegen, dass Ihr Apple-Produkt ein abgedecktes Produkt ist.

7.4. Gültige Ansprüche aufgrund der Hardwaredeckung können mithilfe der folgenden Optionen geltend gemacht werden:

7.4.1. **Carry-in-Service.** Sie können Ihr abgedecktes Produkt einem Apple Store oder einem autorisierten Apple Service Provider zurückbringen. Gemäß Ziffer 4.2 wird eine Reparatur durchgeführt oder ein Ersatz bereitgestellt. Sobald die Reparatur abgeschlossen ist oder ein Ersatz (bei Bedarf) zur Verfügung steht, werden Sie benachrichtigt und können Ihr abgedecktes Produkt im Apple Store oder beim autorisierten Apple Service Provider abholen.

Wenn Sie das abgedeckte Produkt bei einem Apple Store abgeben, können einige Reparaturen vor Ort durchgeführt werden. Obwohl einige spontane Termine verfügbar sind, ist es ratsam, im Voraus einen Termin unter [www.apple.com/retail/geniusbar](http://www.apple.com/retail/geniusbar) zu reservieren.

7.4.2. **Mail-in-Service.** Apple schickt Ihnen die erforderliche Verpackung und bezahlt das Porto im Voraus, so dass Sie Ihr abgedecktes Produkt an Apple schicken können. Sobald die Untersuchung oder Reparatur abgeschlossen ist, schickt Apple das abgedeckte Produkt oder einen Ersatz für das abgedeckte Produkt an Sie zurück. Apple bezahlt die Portokosten zu und von Ihrem Standort, wenn Sie alle Anweisungen befolgen.

7.4.3. **Express-Ersatz-Service.** Apple benötigt die Rücksendung des abgedeckten Produkts und eine Kreditkartenautorisierung als Sicherheit für den Einzelhandelspreis des Ersatzprodukts und der anfallenden Versandkosten. Wenn Sie keine Kreditkartenautorisierung erteilen können, können Sie diesen Service nicht in Anspruch nehmen. Apple schickt Ihnen ein Ersatzprodukt und Anweisungen für die Rücksendung des abgedeckten Produkts zu. Wenn Sie diese Anweisungen befolgen, löscht Apple die Kreditkartenautorisierung und berechnet nichts für das Ersatzprodukt und die Versandkosten zu und von Ihrer angegebenen Versandadresse. Sollten Sie das ursprüngliche abgedeckte Produkt nicht gemäß den Anweisungen zurücksenden oder stattdessen ein Produkt, das nicht das abgedeckte Produkt ist, zurückschicken, wird Apple Ihre Kreditkarte mit dem autorisierten Betrag belasten. Bitte beachten Sie, dass der Express-Ersatz-Service nicht für iPod verfügbar ist.

75. Die Serviceoptionen im Zusammenhang mit der Hardwaredeckung sind je nach lokalen Kapazitäten von Land zu Land unterschiedlich. Weitere Informationen finden Sie unter AppleCare+ Support.
76. Sollte die Möglichkeit nicht bestehen, eine bestimmte oben aufgeführte Service-Methode bereitzustellen (aufgrund von Ereignissen, die sich der Kontrolle von AIG entziehen), müssen Sie möglicherweise die Methode für die Bereitstellung der Hardwaredeckung durch Apple ändern.
77. Wenn Sie einen Anspruch gemäß dieser Police in einem Land geltend machen möchten, in dem Sie Ihren Kauf nicht getätigt haben, müssen Sie alle geltenden Import- und Exportgesetze und -bestimmungen erfüllen. Sie haften außerdem für alle Zölle, Mehrwertsteuer und andere Steuern und Gebühren, die anfallen können.
78. Für **technischen Support** können Sie Ihren Anspruch telefonisch unter der Nummer (+49) 0800 6645 451 bei Apple anmelden. Die Seriennummer Ihres abgedeckten Produkts wird benötigt, um Sie unterstützen zu können.

Sie erhalten auch Informationen bei den nachfolgenden kostenlosen Support-Ressourcen, die für alle Apple-Kunden kostenlos sind:

**Informationen zum internationalen Support**

<http://www.apple.com/support/country>

**autorisierte Apple Service Provider und Apple Stores**

<http://support.apple.com/kb/HT1434>

**Apple Support und Service**

<http://www.apple.com/support/contact>

## 8. Ihre Verantwortung bei der Anmeldung eines Anspruchs

- 8.1. Wenn Sie einen Anspruch gemäß dieser Police geltend machen, müssen Sie sich an folgende Regeln halten:
  - 8.1.1. Sie müssen Angaben zu Symptomen und Ursachen des Schadens am oder Problemen mit dem abgedeckten Produkt machen;
  - 8.1.2. Damit Apple die Störung beseitigen oder Sie anderweitig bei Ihrem Anspruch unterstützen kann, müssen Sie falls aufgefordert, Informationen bereitstellen, insbesondere die Seriennummer des abgedeckten Produkts, Modell, Version des installierten Betriebssystems und der Software, alle am abgedeckten Produkt angeschlossenen oder installierten Peripheriegeräte, jegliche angezeigten Fehlermeldungen, ergriffene Maßnahmen vor Eintreten des Problems mit dem abgedeckten Produkt und unternommene Schritte zur Lösung des Problems;
  - 8.1.3. Sie müssen die von Apple oder dem autorisierten Apple Service Provider erteilten vernünftigen Anweisungen befolgen und das abgedeckte Produkt gemäß den von Apple oder dem autorisierten Apple Service Provider erteilten Versandanweisungen verpacken.
  - 8.1.4. Sie dürfen keine Produkte und Zubehörteile zusenden, die nicht der Hardwaredeckung unterliegen (z. B. Etuis, Autoladegeräte, usw.), da diese nicht zurückgeschickt werden können.
  - 8.1.5. Sie sollten wenn möglich sicherstellen, dass Ihre auf dem abgedeckten Produkt vorhandene Software und Daten gesichert werden. Apple löscht die Inhalte des abgedeckten Produkts und formatiert das Speichermedium neu. Weder AIG noch Apple haften für den Verlust von Software oder Daten, die sich auf dem abgedeckten Produkt befinden, wenn es als Teil eines Anspruchs gemäß dieser Police gesendet wird; und
  - 8.1.6. Sie müssen Apple alle wichtigen Komponenten des Produkts zur Verfügung stellen, das der Hardwaredeckung unterliegt, damit Apple die Gültigkeit Ihres Anspruchs prüfen kann.
- 8.2. Wenn Sie die in Ziffer 8.1 aufgeführten Pflichten absichtlich nicht erfüllen (ausgenommen Ziffer 8.1.5) muss AIG gemäß dieser Police aber nicht anderweitig aus der Haftung entlassen werden.
- 8.3. Sie sind selbst dafür verantwortlich, alle sonstigen Softwareprogramme, Daten und Passwörter wieder zu installieren.
- 8.4. Außer im Todesfall oder bei Personenschaden haften AIG, Apple, der autorisierte Apple Service Provider und ihre Angestellten und Beauftragten nicht für Sie oder jegliche indirekte Verluste, die Ihnen entstehen, z. B. für Kosten der Wiedererlangung, Neuprogrammierung und Wiederherstellung von Programmen oder Daten oder jeglichen Geschäftsverlust, Gewinnausfall, Einnahmeausfall oder entgangene Ersparnisse infolge der Nichteinhaltung ihrer Verpflichtungen gemäß dieser Police.

## 9. Betrug, Täuschung und illegale Nutzung

- 9.1. Wird ein Anspruch als betrügerisch befunden, oder machen Sie wissentlich irreführende Angaben bei der Anmeldung eines Anspruchs, wird der Anspruch abgelehnt, Ihre Police wird gekündigt und an Sie zahlbare Prämien werden nicht erstattet, sofern die Nichtbeachtung weder das Eintreten noch die Eröffnung eines versicherten Ereignisses noch die Begründung oder das Ausmaß der Zahlungsverpflichtung von AIG beeinflusste. Apple oder AIG können die Polizei oder andere Aufsichtsbehörden benachrichtigen.
- 9.2. Diese Police kann umgehend von AIG gekündigt werden, falls das abgedeckte Produkt im Rahmen strafbarer Aktivitäten oder zur Vereinfachung oder Ermöglichung einer kriminellen Handlung verwendet wird.

## 10. Kündigung

- 10.1. Sie können diese Police jederzeit und ohne Angabe von Gründen telefonisch unter der Nummer (+49) 0800 6645 451 oder schriftlich kündigen. Schicken Sie Ihre Kündigung an folgende Adresse: Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, (Faxnummer: +353 (0)21 428 3917).
- 10.2. Um eine Rückerstattung zu erhalten, müssen Sie Ihren Original-Verkaufsbeleg und/oder Ihren Deckungsnachweis vorlegen.
- 10.3. Nach der Kündigung haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Rückerstattung der Prämie, die folgendermaßen berechnet wird:
  - 10.3.1. Wenn Sie innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Kaufdatum Ihrer Police kündigen, erhalten Sie die gesamte bezahlte Prämie zurück.
  - 10.3.2. Wenn Sie mehr als dreißig (30) Tage nach dem Kaufdatum der Police kündigen, erhalten Sie einen Teil der Prämie zurück entsprechend dem restlichen Deckungszeitraum.  
Eine Rückerstattung, auf die Sie Anspruch haben, erfolgt entweder durch eine Gutschrift auf Ihre Debit- oder Kreditkarte, die Sie beim Kauf der Police verwendet haben, oder falls dies nicht möglich ist, per Banküberweisung.
- 10.4. Jegliche Rückerstattung erfolgt möglicherweise netto ohne Stempelabgabe, die in der Prämie enthalten war, falls diese nicht bei der Steuerbehörde zurückgefordert werden kann.

## 11. Übertragung der Police

- 11.1. Sie können die Police bei der Übertragung des abgedeckten Produkts an eine andere in Deutschland wohnhafte Person ab 18 Jahren übertragen, womit die neue Partei für die restliche Deckungszeit versichert wird. Ein Geschäftskunde darf diese Police nur auf einen anderen in Deutschland ansässigen Geschäftsmann übertragen.
- 11.2. Sie müssen Apple als Beauftragte von AIG so bald als möglich über die Übertragung entweder telefonisch unter (+49) 0800 6645 451 oder schriftlich an Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland benachrichtigen (Faxnummer: +353 (0)21-428-3917). Wenn Sie Apple über die Übertragung der Police benachrichtigen, müssen Sie die Seriennummer des abgedeckten Produkts und den Namen, die Adresse und E-Mail-Adresse des neuen Eigentümers angeben, damit Apple einen aktualisierten Deckungsnachweis an den neuen Eigentümer schicken kann. Sie müssen dem neuen Eigentümer diese Versicherungsbedingungen zur Verfügung stellen und ihm gegebenenfalls die Anzahl der von Ihnen angemeldeten Ansprüche wegen eines Unfallschadens mitteilen.
- 11.3. Die Übertragung der Police wird rechtskräftig, wenn Apple im Auftrag von AIG einen abgeänderten Deckungsnachweis an den Erwerber der Police ausstellt.

## 12. Reklamationen

- 12.1. AIG und Apple sind der Ansicht, dass Sie einen zuvorkommenden, fairen und raschen Service verdienen. Gemäß den Anweisungen von AIG wird Apple sich in Ihrem Auftrag mit Reklamationen im Zusammenhang mit angemeldeten Ansprüchen und Versicherungsfragen befassen, um sicherzustellen, dass Sie in allen Fragen einen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service in einem Fall nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter den nachfolgenden Koordinaten und unter Angabe Ihres Namens und der Seriennummer des Geräts, damit Apple Ihre Kommentare effizienter bearbeiten kann. Apple kann eine Anfrage in der Sprache Ihres europäischen Wohnsitzlandes bearbeiten.

### Schriftlich:

Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate,  
Hollyhill, Cork, Republik Irland

**Telefonisch:**

(+49) 0800 6645 451

**Per Fax:**

+353 (0)21 428 3917

**Online:**

Über Kontakt Apple Support unter [www.apple.com/support/contact](http://www.apple.com/support/contact)

**Persönlich:**

Jeder Apple Store, der unter <http://www.apple.com/retail/storelist/> gelistet ist

12.2. Falls Apple Ihre Beschwerde nicht innerhalb von fünf Werktagen ab dem Eingang der Reklamationen bestätigt, Sie über den Bearbeitungsfortschritt informiert oder die Angelegenheiten nicht innerhalb von acht Wochen zu Ihrer Zufriedenheit löst, sind Sie berechtigt, die Reklamation an eine der folgenden Ombudsstellen zu richten, die Ihren Fall prüfen wird. Sie erhalten von Apple Informationen über die Vorgehensweise im abschließenden Antwortschreiben bezüglich der genannten Probleme.

12.3. **Hinweis:** Eine Ombudsstelle wird sich nicht einer Reklamation annehmen, wenn Sie Apple zuvor nicht die Möglichkeit eingeräumt haben, die Angelegenheit zu lösen. Bitte richten Sie Ihre Reklamation an:

Versicherungsombudsmann e. V.

Postfach 080632

10006 Berlin

**Telefonisch:**

0800 3696000 (gebührenfrei aus dem deutschen Festnetz)

oder aus dem Ausland

+49 30 206058 99 (gebührenpflichtig)

**Per E-Mail:**

[beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Der Versicherungsombudsmann e. V. kann sich mit Ihrer Beschwerde nicht befassen, wenn Sie kein Kunde sind.

Wenn Ihre Beschwerde sich gegen Apple richtet, senden Sie bitte Ihre Beschwerde an:

The Republic of Ireland Financial Services Ombudsman

9SR 3rd Floor

Lincoln House

Lincoln Place

Dublin 2

Irland

**Telefonisch:**

+353 16620899

**Per E-Mail:**

[enquiries@financialombudsman.ie](mailto:enquiries@financialombudsman.ie)

Der Republic of Ireland Financial Services Ombudsman kann möglicherweise eine Reklamation nicht berücksichtigen, wenn der Reklamierende eine Aktiengesellschaft mit einem Jahresumsatz von mehr als 3 Mio. Euro ist.

Durch die Befolgung dieses Reklamationsverfahrens verirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten.

### **13. Financial Services Compensation Scheme (FSCS)**

- 13.1. AIG ist durch das Financial Services Compensation Scheme abgedeckt. Falls AIG seinen finanziellen Verpflichtungen nicht nachkommen kann, haben Sie laut dem Plan Anspruch auf Entschädigung. Bei dieser Art von Versicherung sind 90 % Ihres Anspruchs ohne Obergrenze abgedeckt. Weitere Informationen über Ausgleichsregelungen finden Sie unter [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk) und unter 0207 892 7300 oder 0800 678 1100.
- 13.2. Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, hängt die Möglichkeit der Anmeldung eines Anspruchs beim Financial Services Compensation Scheme von der Art der Geschäftstätigkeit und den Umständen des Anspruchs ab.

### **14. Allgemeine Informationen**

- 14.1. Diese Police wird nach deutschem Recht geregelt. Sie und AIG vereinbaren, sich der Rechtsprechung der Gerichte in Deutschland zu unterstellen, um alle Rechtsstreitigkeiten, die sich gemäß oder im Zusammenhang mit diesem Recht ergeben, gemäß dem verbindlichen Verfahrensrecht in Deutschland zu lösen.
- 14.2. Die Versicherungsbedingungen dieser Police stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung, und alle Mitteilungen im Zusammenhang mit dieser Police erfolgen in deutscher Sprache.
- 14.3. Die Versicherung wird von AIG Europe Limited - Direktion für Deutschland, mit eingetragenem Sitz in Speicherstraße 55, 60327 Frankfurt, geschlossen. AIG ist von der Prudential Regulation Authority ermächtigt und wird von der Financial Conduct Authority und der Prudential Regulation Authority (Firmenreferenznummer 202628) reguliert. Diese Informationen können Sie im Register der Financial Services Authority ([www.fsa.gov.uk/register/home.do](http://www.fsa.gov.uk/register/home.do)) nachlesen. Registriert in England: Firmennummer 1486260. Eingetragene Adresse: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Großbritannien.
- 14.4. Apple Distribution International und seine ermächtigten Beauftragten oder Vertreter vertreiben, verkaufen, verwalten und bearbeiten Ansprüche gemäß dieser Police im Auftrag von AIG. Apple Distribution International hat seinen eingetragenen Sitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill Cork, Republik Irland. Apple Distribution International wird von der Central Bank of Ireland reguliert.
- 14.5. Die Bedingungen dieser Police können ausschließlich von Ihnen (oder Ihrem gesetzlichen Vertreter im Falle Ihres Ablebens) und AIG durchgesetzt werden. Sie haben außer den Festlegungen in Ziffer 11 keinen Anspruch auf Anspruchsabtretung.

## **Verwendung persönlicher Daten durch AIG**

### **Vorbemerkungen**

Heutzutage können Versicherungsunternehmen ihre Aufgaben nur mithilfe von elektronischer Datenverarbeitung (EDV) erfüllen. Nur auf diese Weise können Verträge ordnungsgemäß, schnell und wirtschaftlich abgewickelt werden; EDV bietet im Gegensatz zu den verwendeten manuellen Prozessen außerdem einen besseren Schutz für den Versicherten gegen betrügerische Aktionen. Die Verarbeitung der uns zur Verfügung gestellten persönlichen Daten wird durch das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) geregelt. Gemäß diesem Gesetz ist die Erfassung, Verarbeitung und Verwendung von Daten erlaubt, wenn dies durch das BDSG oder eine andere rechtliche Bestimmung zulässig ist, oder wenn Sie als betroffene Partei Ihre Zustimmung erteilt haben. Das BDSG erlaubt immer die Erfassung, Verarbeitung und Verwendung von Daten, wenn diese für die Rechtfertigung, Ausführung oder Kündigung einer vertraglichen oder vertragsähnlichen Verpflichtung gegenüber Ihnen als betreffende Partei, oder zum Schutz der gerechtfertigten Interessen der verantwortlichen Partei erforderlich ist, und keine Gründe zur Annahme vorliegen, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss, der Verarbeitung oder Nutzung der Daten überwiegt.

## Einwilligungserklärung

Ungeachtet der Abwägung von Interessen in Einzelfällen und im Hinblick auf die Begründung einer sicheren Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung, umfasst Ihr Versicherungsangebot eine Einwilligungserklärung gemäß dem BDSG. Diese gilt über die Beendigung des Versicherungsvertrages hinaus, endet aber im Gegensatz zu Ihrer Lebens-, Unfalls- und Pflegeversicherung bereits, wenn das Angebot infolge einer Kündigung Ihrerseits abgelehnt wird. Wird die Einwilligungserklärung beim Erstellen eines Angebots ganz oder teilweise gelöscht, führt das unter bestimmten Umständen nicht zum Vertragsabschluss. Trotz der Aufhebung oder der vollständigen oder teilweisen Löschung der Einwilligungserklärung kann die in den Vorbemerkungen beschriebene Erfassung, Verarbeitung und Nutzung von Daten innerhalb der gesetzlich zulässigen Grenzen erfolgen.

Nachfolgend finden Sie einige wichtige Beispiele für die Erfassung, Verarbeitung und Nutzung von Daten:

### 1. Datenspeicherung durch Ihren Versicherer

Wir erfassen und speichern Daten, die für den Versicherungsvertrag erforderlich sind. Zunächst geht es um Ihre Erklärungen im Angebot (Angebotsdaten). Darüber hinaus werden Versicherungsdaten, wie z. B. Kundennummer, Versicherungsscheinnummer, Versicherungssumme, Versicherungsdauer, Prämie, Bankverbindung und, bei Bedarf, Informationen von Dritten, z. B. einem Vertriebspartner, im Zusammenhang mit dem Vertrag (Vertragsdaten) aufbewahrt. Im Falle einer Reklamation speichern wir Ihre Daten in diesem Zusammenhang und, bei Bedarf, auch Erklärungen Dritter, wie z. B. Details der Reklamation.

### 2. Datenverarbeitung und Datenübertragung innerhalb und außerhalb einer Unternehmensgruppe.

Einzelne Versicherungszweige werden von rechtlich selbstständigen Unternehmen geführt. Um Kunden einen umfassenden Versicherungsschutz bieten zu können, arbeiten die Organisationen oft in Gruppen zusammen. Um Kosten zu sparen, werden einzelne Abteilungen, z. B. Datenerfassung oder -verarbeitung, zentralisiert. Aus diesem Grund wird beispielsweise Ihre Adresse nur einmal gespeichert; und Ihre Policennummer, die Art der Policen und, bei Bedarf Ihr Geburtsdatum, Ihr Bankkonto und Ihre Bankleitzahl, d. h. Ihre allgemeinen Angebots-, Vertrags- und Leistungsdaten werden in einer zentralen Datenbank verwaltet.

Die so genannten Partnerdaten (z. B. Name, Adresse, Policennummer, Kontonummer, BLZ, bestehende Policen) können von jedem Unternehmen der Versicherungsgruppe abgerufen werden. Auf diese Weise kann eingehende Post immer richtig zugeordnet werden, und im Falle von Telefonanfragen kann der zuständige Partner umgehend benannt werden. Obwohl die einzelnen Unternehmen solche Daten nur für die Beratung und Suche nach dem jeweiligen Kunden benötigen, spricht das Gesetz in diesem Fall auch von „Datenübertragung“, d. h. die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes sind zu beachten. Daten, die nur für einen spezifischen Zweig bestimmt sind, stehen ausschließlich den jeweiligen Unternehmen zur Verfügung.

Wir führen spezielle Aufgaben, wie z. B. Risikobewertung, policengestützte Buchungen, Verarbeitung von Leistungen oder telefonische Suche nach Kunden, die möglicherweise die Erfassung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten umfassen, nicht eigenständig durch, sondern übertragen solche Daten an ein anderes Unternehmen in unserer Unternehmensgruppe oder an eine andere Agentur.

Folgende Unternehmen innerhalb unserer Gruppe haben Zugang zu Ihren Daten und können diese nutzen:

|   |  |
|---|--|
| AIG Europe Limited                        | 150 Cheapside, London, EC2V 6ET,<br>Großbritannien                     |
| AIG Europe Limited, London (GB)           | 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB,<br>Großbritannien               |
| AIG Europe Limited (Niederlassung Irland) | Blackrock Park House, Georges Avenue,<br>Blackrock, Co. Dublin, Irland |
| AIG PC Global Services, Inc.              | 175 Water Street, New York City, NY 10038, USA                         |
| AIG Global Services Inc.                  | 2 Peach Tree Hill Road, Livingston,<br>NJ 07039-5701, USA              |
| Chartis Global Claims Services Inc.       | 175 Water Street, New York City, NY 10038, USA                         |
| American International Group Inc.         | 180 Maiden Lane, New York City, NY 10038, USA                          |
| Chartis Claims Inc.                       | 175 Water Street, New York City, NY 10038, USA                         |
| AIG Property Casualty Inc.                | 175 Water Street, New York City, NY 10038, USA                         |

|  |  |
|--|--|
| AIG Shared Services Corporation                | - Unit 2-2 Enterprise 1, Technology Park, Bukit Jalil, 57000 Kuala Lumpur, Malaysia<br>- The Paragon Corporate Centre Industry Drive, Manilla, 1780, Philippinen |
| AIG Shared Services – Management Services Inc. | 2/F AIG Operations Center, North Bridgeway Avenue, Northgate Cyberzone, Filinvest Corporate City, Alabang, Muntinlupa City, Metro Manila, 1781, Philippinen      |
| AIG Shared Services – Business Processing Inc. | G/F AIG Operations Center, North Bridgeway Avenue, Northgate Cyberzone, Filinvest Corporate City, Alabang, Muntinlupa City, Metro Manila, 1781.A10, Philippinen  |
| Travelguard Worldwide Inc.                     | 2711 Centreville Road, Suite 400, Wilmington, DE 19808, USA  |
| Chartis Aerospace Adjustment Services Inc.     | 100 Colony Square, 1175 Peachtree Street N.E., Suite 1000, Atlanta, GA 30361, USA  |

Persönliche Daten werden international unter den in Punkt 3 genannten Bedingungen übertragen.

### **Die internationale Übertragung persönlicher Daten**

In bestimmten Fällen kann die Notwendigkeit bestehen, Ihre persönlichen Daten an Dritte zu übertragen, die in anderen Ländern ansässig sind. Es könnte sein, dass in einigen dieser Länder nicht dasselbe Datenschutzniveau wie in Ihrem Wohnsitzland gilt. Beispielsweise können persönliche Daten an Konzernunternehmen in den USA übertragen werden, die zentralisierten IT-Support bieten. Wir werden nur dann Daten an Parteien in solchen Ländern übertragen, wenn wir sicherstellen können, dass sie ein angemessenes Datenschutzniveau garantieren.

Wir werden keine Daten übertragen, die im Rahmen der Bedeutung von § 3 Absatz 9 des Bundesdatenschutzgesetzes [BDSG] für Länder außerhalb der EU oder der EEA als sensitiv klassifiziert werden.

Wir behalten uns das Recht vor, Daten an Dritte außerhalb der EU oder der EEA zu übertragen wenn dies grundlegend in Ihrem Interesse ist, z. B. für die Abwicklung von Ansprüchen gemäß der internationalen Reiseversicherung oder für die Bereitstellung einer medizinischen Versorgung während eines Auslandsaufenthalts. Wir übertragen Daten an Parteien in anderen Ländern, wenn Sie uns hierfür eine gesonderte Zustimmung erteilt haben.

### **Kundenbetreuung durch Versicherungsvertreter**

Sie werden in allen Versicherungsangelegenheiten und, als Teil des anderen Leistungsspektrums unserer Unternehmensgruppe oder unserer Kooperationspartner, von einem unabhängigen Vertreter betreut, der Sie, mit Ihrer Zustimmung, beraten wird. Um ihm die ordnungsgemäße Erledigung seiner Aufgaben zu ermöglichen, erhält der Vertreter von uns zu diesem Zweck Ihre Angebots-, Vertrags- und Leistungsdaten, die für Ihre Betreuung und Beratung erforderlich sind, z. B. Versicherungsscheinnummer, Prämien, Art des Versicherungsschutzes, Anzahl der Ansprüche oder Stufe der Versicherungsleistungen.

### **Weitere Angaben und Erklärungen zu Ihren Rechten**

Als die vom Bundesdatenschutzgesetz [BDSG] betroffene Person haben Sie ein Recht auf Information und, unter bestimmten Bedingungen, auf Änderung, Sperrung oder Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Für weitere Informationen und Erklärungen kontaktieren Sie den Datenschutzbeauftragten Ihres Versicherers. Richten Sie bitte jeden Antrag auf Bekanntgabe, Änderung, Sperrung oder Löschung der von Ihrem Versicherer gespeicherten Daten an Ihren Versicherer.

## **Einwilligungserklärung**

Durch die Einreichung Ihrer Einwilligungserklärung erklären Sie, dass Sie sich mit dem Inhalt des beigefügten Informationsblattes zum Datenschutz vertraut gemacht und diesen verstanden haben.

### **I. Bedeutung dieser Erklärung und Möglichkeiten der Kündigung**

Wir benötigen Ihre persönlichen Daten insbesondere für die Bewertung des Versicherungsrisikos (Risikobewertung), um maßgebende Gesetze z. B. im Zusammenhang mit Betrug, einzuhalten, und für die Verifizierung unserer Haftung für Ihre Beratung und Information und für die Abwicklung der Anwendung, Vereinbarung und Zahlung. Gemäß dem aktuellen Datenschutzgesetz können persönliche Daten erfasst, verarbeitet oder genutzt werden (Datenanwendung), wenn dies durch ein Gesetz ausdrücklich erlaubt oder vorgeschrieben wird, oder wenn die entsprechende Person dem effektiv zugestimmt hat.

Das Bundesdatenschutzgesetz ("BDSG") erlaubt die Nutzung Ihrer allgemeinen persönlichen Daten (z. B. Alter oder Adresse), wenn diese für die Rechtfertigung, Ausführung oder Beendigung von vertraglichen oder ähnlichen Verpflichtungen gegenüber der entsprechenden Person erforderlich sind (Artikel 28, Paragraph 1, Nr. 1, BDSG). Dasselbe gilt soweit erforderlich für die Unterstützung der gerechtfertigten Interessen der jeweiligen Agentur. Es gibt keinen Grund für die Annahme, dass die Interessen der betroffenen Parteien, die Schutz verdienen, dem Ausschluss der Verarbeitung oder Nutzung vorangehen (Artikel 28, Paragraph 1, Nr. 2, BDSG). Die Anwendung dieser Bestimmungen in der Praxis erfordert oft eine umfangreiche und zeitaufwändige individuelle Überprüfung. Diese kann erlassen werden, wenn diese Einwilligungserklärung erteilt wurde. Mit dieser Datenschutzerklärung können Ihre Daten auch für die Fälle verwendet werden, die nicht von Anfang an durch das Bundesdatenschutzgesetz reguliert wurden.

Mit den folgenden Einverständniserklärungen gemäß II ermöglichen Sie auch die Nutzung von Daten, einschließlich derer, die gemäß Artikel 203 des Strafgesetzbuches keinem speziellen Datenschutz unterliegen.

Diese Einverständniserklärungen sollen ab dem Zeitpunkt der Anwendung wirksam werden. Sie sollen wirksam werden, ungeachtet der Tatsache, dass die Versicherungsvereinbarung zu einem späteren Zeitpunkt geschlossen wird. Sie können künftig alle oder einen Teil dieser Einverständniserklärungen, die sich auf künftige Ereignisse beziehen, jederzeit widerrufen.

### **II. Erklärung zur Nutzung Ihrer allgemeinen persönlichen Daten**

**Einwilligung; Ich willige hiermit ein, dass meine allgemeinen persönlichen Daten gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit genutzt werden dürfen:**

1. für Risikobewertung, für den Abschluss von Vereinbarungen und für die Überprüfung der Haftung;
2. durch andere Unternehmen/Personen, an die der Versicherer Aufgaben ganz oder teilweise zur Erledigung überträgt. Diese Unternehmen/Personen werden beauftragt, um die Abwicklung der Anwendung, Vereinbarung und Bezahlung so schnell, effektiv und wirtschaftlich wie möglich zu verarbeiten. Eine Erweiterung des Verwendungszwecks dieser Angaben ist hiermit nicht verbunden. Die beauftragten Unternehmen/Personen sind im Rahmen der Erfüllung ihrer Aufgaben verpflichtet, entsprechendes Datenschutzniveau zu gewährleisten, einen objektiven und gesetzlich zulässigen Umgang mit den Daten zu garantieren und die Geheimhaltung zu wahren.
3. für Beratung und Information zu Versicherungsleistungen durch meinen Makler
4. für die Abwicklung der Anwendung, Vereinbarung und Zahlung durch den Versicherer, der eigenständig Informationen zu meinem allgemeinen Zahlungsverhalten erfassen (z. B. Creditreform);
5. für die landesweite Übertragung an Parteien, die in anderen Ländern ansässig sind. Eine aktuelle Liste der Unternehmen der Gruppe, die möglicherweise Zugriff auf Ihre Daten haben, finden Sie im beigefügten Informationsblatt zum Datenschutz. Eine aktuelle Liste finden Sie auch unter [www.aig.de/de-datenschutzrichtlinie](http://www.aig.de/de-datenschutzrichtlinie) (Datenschutzerklärung);
6. für die Speicherung und Nutzung der Anwendung für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Ende des Kalenderjahres, falls die Vereinbarung nicht geschlossen wird.

### **III. Erklärung für gesetzlich vertretene Personen**

Ich reiche die zuvor genannten Erklärungen auch für die Personen ein, deren gesetzlicher Vertreter ich bin, z. B. meine Kinder, soweit letztere die Bedeutung dieser Einwilligung nicht erkennen und deshalb nicht ihre eigenen Erklärungen abgeben können.

Name des Erklärenden: \_\_\_\_\_

Wohnhaft in: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum      Unterschrift des Antragstellers oder einer anderen versicherten Person

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum      Unterschrift der gesetzlich vertretenen Person (falls die Person über die erforderliche  
Einsichtsfähigkeit verfügt und mindestens 16 Jahre alt ist)

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum      Unterschrift des gesetzlichen Vertreters

Bitte senden Sie das unterzeichnete Dokument per E-Mail an [info.deutschland@aig.com](mailto:info.deutschland@aig.com) oder per Post an  
Consumer Head, AIG Europe Limited, Direktion für Deutschland, Datenschutz, Speicherstr. 55, 60327 Frankfurt.

071813 AC+ Germany v1.0

**[www.apple.com](http://www.apple.com)**

© 2013 Apple Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Apple, das Apple-Logo, iPad, iPhone und iPod sind Marken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind. AppleCare ist eine Dienstleistungsmarke der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen ist.

D034-7094-A

Printed in XXXX