

▶ SERVICEAUFTRAG

per Fax 0 61 31 . 250 62 - 198

per E-Mail service@rednet.ag

Angaben zum Auftraggeber

Name		Telefon	
Kundennummer		Auftragsnummer	

Angaben zum Einsatzort

Firma		Firma	
Straße		Straße	
PLZ, Ort		PLZ, Ort	

Angaben zum Ansprechpartner vor Ort

Name		Telefon	
Abteilung / Kostenstelle		Gebäude, Stockwerk, Raum	
E-Mail (Pflichtfeld)		Alternativer Ansprechpartner	

Angaben zum gemeldeten Fehler

Gerätetyp		Hersteller	
Seriennummer		Zubehör	

Fehlerbeschreibung (bitte so genau wie möglich, ggf. benutzte Software und Betriebssystem.)

Hiermit beauftrage ich die Durchführung einer Reparatur am oben näher bezeichneten Gerät. Sollte kein die Leistungen umfassender Garantieanspruch oder ein entsprechender Servicevertrag existieren, entstehen durch die Beauftragung einer Reparatur Kosten. Dies gilt auch, wenn sich erst im Laufe des Einsatzes herausstellt, dass die durchgeführten Leistungen nicht durch einen Garantieanspruch oder einen entsprechenden Servicevertrag abgedeckt sind. In diesem Falle wird der anwesende Techniker den Ansprechpartner vor Ort über anfallende Kosten aufklären. Der Ansprechpartner hat dann jederzeit die Möglichkeit, die Reparatur abzubrechen. In diesem Falle sind vom Auftraggeber lediglich die Anfahrtskosten und die bis zum Zeitpunkt der Unterbrechung angefallene Arbeitszeit zu zahlen.

Datum

Unterschriftsberechtigter