



NETSHOP ist ein elektronischer Online-Shop, der den Beschaffungsprozess für Ihre IT-Ausstattung optimieren kann. Um einen problemlosen Betrieb ohne Sicherheitsbedenken gewährleisten zu können, wurde **NETSHOP** unter strengen Sicherheitskriterien speziell für den Einsatz in der Öffentlichen Verwaltung entwickelt. Das komplette **NETSHOP**-System arbeitet vom ersten Besuch auf der Seite bis zum Abschluss des Einkaufsprozesses mit einer **128bit SSL-Verschlüsselung**. Benutzerdaten und Passwörter können nur vom Benutzer selbst verändert werden und werden kryptografisch auf einem dedizierten Server gesichert.

Selbstverständlich steht Ihnen Ihr **NETSHOP**-Team unter netshop@rednet-mainz.de jederzeit gerne für alle Fragen zum System zur Verfügung. Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise für eine erste Diagnose von Fehlern:

1 Haben Sie Cookies aktiviert?

NETSHOP arbeitet mit **Cookies**, um eine sichere Erkennung des Benutzers zu ermöglichen. Selbstverständlich werden dabei keine personenbezogenen Daten gesammelt, sondern lediglich der Login-Prozess durch eine Sicherung des Sitzungscode optimiert.

NETSHOP funktioniert auch bei deaktivierten **Cookies** und übergibt den Sitzungscode des Users in diesem Fall in der URL.

2 Ändert sich Ihre IP-Adresse während dem Betrieb?

Wenn **Cookies** ausgeschaltet sind, identifiziert Sie **NETSHOP** als berechtigten User anhand Ihrer IP-Adresse. In manchen Netzwerken können **Router** und **Gateways** jedoch so eingestellt sein, dass sie ihre IP-Adresse im laufenden Betrieb ändern. In diesem seltenen Fall kann es passieren, dass **NETSHOP** Sie aus Ihrer laufenden Sitzung abmeldet. Es sollten allerdings keine Daten verloren gehen, Ihren Warenkorb finden Sie nach einem erneuten Login so vor, wie Sie ihn hinterlassen haben. Sprechen Sie mit Ihrem Systemadministrator, um dieses Problem zu beheben. Sind **Cookies** in Ihrem Browser aktiviert, sind Sie von dieser Sicherheitsmaßnahme nicht betroffen.

3 Waren Sie länger als zehn Minuten inaktiv?

In diesem Fall loggt Sie **NETSHOP** automatisch aus Ihrer Sitzung aus, um einen Missbrauch zu vermeiden. Sind **Cookies** in Ihrem Browser aktiviert, sind Sie von dieser Sicherheitsmaßnahme nicht betroffen.

Um alle Funktionen auf Homepage und **NETSHOP** einwandfrei nutzen zu können, empfehlen wir Ihnen neben der Verwendung von **Cookies** außerdem die Aktivierung von **JavaScript**.

