

So kann's gehen – Umfangreiche Rahmenverträge für Hochschulen.

15 Hochschulen und Forschungseinrichtungen in Berlin, Brandenburg, Sachsen und Niedersachsen beziehen ihre Apple-Produkte seit Februar 2016 über einen Rahmenvertrag mit dem IT-Ausstatter REDNET. Das auf Bildungseinrichtungen spezialisierte Mainzer IT-Haus erhielt mit seiner kürzlich gegründeten Apple Business Unit den Zuschlag für die Beschaffung des gesamten Apple-Sortiments, darunter Geräte wie iMac, MacBook, iPad und Apple TV, sowie zusätzliche hauseigene Services. Der Vertrag läuft über zwei Jahre und kann zweimal um je zwölf Monate verlängert werden. Konsortialführer des Rahmenvertrags ist die Freie Universität Berlin.

Rahmenvertrag für Rheinland-Pfalz

Schon seit 2014 bedient REDNET zudem 22 bezugsberechtigte Universitäten, Hochschulen und Universitätskliniken aus Rheinland-Pfalz und dem Saarland aus einem ähnlichen Apple-Rahmenvertrag, den die Johannes Gutenberg-Universität als Konsortialführer ausgeschrieben hatte.

Mehr Informationen zu unseren Projekten, Rahmenverträgen und Angeboten finden Sie unter www.itforhighed.de oder rufen Sie uns einfach an – wir beraten Sie gerne.



► Forschungseinrichtungen und Universitäten bundesweit

Christian Capeletti

T 0 61 31 . 250 62 146

F 0 61 31 . 250 62 199

christian.capeletti@rednet.ag



► Forschungseinrichtungen und Universitäten Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland

Rebecca Hartmann

T 0 61 31 . 250 62 124

F 0 61 31 . 250 62 199

rebecca.hartmann@rednet.ag



REDNET Partner für Forschung und Lehre.



REDNET AG | IT-AUSSTATTER
für Behörden und Bildungseinrichtungen
Carl-von-Linde-Straße 12 | 55129 Mainz
T 0 61 31 . 250 62-0 | info@rednet.ag
www.rednet.ag | www.itforhighed.de



REDNET – Partner für den Hochschulbereich von der Maus bis zum Rahmenvertrag.

Moderne Hochschul- und Forschungs-IT gehört heute ganz selbstverständlich zum Campus-Leben und ist Standort- wie auch Wettbewerbsfaktor. Rechen- und Datenzentren haben dabei enorme Datenvolumen zu bewältigen. Netzwerk, Hardware und WLAN müssen gewartet, gepflegt, aktualisiert und weiterentwickelt werden. Gut beraten sind IT-Verantwortliche aus Forschung und Lehre deshalb mit der ganzheitlich aufgestellten Hochschul-Marke IT for HighEd: Beratung, Beschaffung, Medienentwicklungsplanung, Implementierung, Weiterbildung und Service aus einer Hand – auch in Rahmenverträgen.



Portfolio für Forschung und Lehre

IT for HighEd ist die Hochschul-Marke der REDNET AG. Die Expertenplattform bietet die Möglichkeit der unabhängigen Beratung und Information zu Hard- und Software- wie auch Infrastruktur-, Server- und Storage-Themen. Auch die technische wie didaktische Weiterbildung von Vertretern des Hochschulrechenzentrums, Lehrpersonal und Studenten bildet sie ab. Dienstleistungen vor Ort übernehmen die qualifizierten, auf die Anforderungen von Forschung und Lehre spezialisierten IT-Experten von REDNET.

Alles aus einer Hand

Von der WLAN-Ausleuchtung über Digital Signage, die Implementierung und Reparatur bis hin zur Wartung – über IT for HighEd erhalten Rechenzentren und Beschaffer alles aus einer Hand inklusive kompetenter Beratung. Immer mehr Hochschulen ent-

scheiden sich zudem dafür, den Verwaltungsaufwand durch die Ausschreibung großer IT-Rahmenverträge zu reduzieren.

Erfahrung mit Rahmenverträgen

REDNET ist dafür der ideale Partner und bringt viele Jahre Erfahrungen, u.a. als Partner der Bundesländer Hessen, Rheinland-Pfalz und Saarland, mit. Seit Februar 2016 unterstützen die IT-Experten die Freie Universität Berlin als Konsortialführer von 15 Hochschulen und Forschungseinrichtungen in Berlin, Brandenburg, Sachsen und Niedersachsen in einem umfangreichen Apple-Rahmenvertrag.

Auch im Bereich Server und Storage ist REDNET gemeinsam mit dem Hersteller Huawei ein zuverlässiger Partner: Über den Rahmenvertrag des Landes Rheinland-Pfalz beziehen die Hochschulen des Landes Server- und Storage-Systeme und profitieren vom Know-how der Experten.



Beschaffung

- Spezifisches Portfolio für Forschung und Lehre mit interaktiven, digitalen und mobilen Angeboten
- Partner namhafter Hersteller, u.a. Apple, Dell, Epson, HP, Huawei, Lexmark und Samsung
- Fundierte Beratung von Anfang an durch fachkompetente Projektmanager
- Rahmenverträge mit individuellen Warenkörben
- Online-Shop & EDI-Schnittstellen
- Finanzierungsangebote für Institutionen, Lehr- und Forschungskräfte sowie Studenten

Rollout, Implementierung & Betrieb

- Flächendeckend Rollouts, auch an mehreren Standorten
- Terminabsprache mit den Standorten und Koordination der Logistik
- Implementierung von Storage- und Hochverfügbarkeitslösungen
- Server- und Clientmanagement
- Umsetzung von Netzwerkmanagement-Lösungen
- Mobile Device Management für iOS, Android und Windows
- Fortbildungen im technischen wie im pädagogischen Bereich für Vertreter von Hochschulrechenzentren und Lehre

Service & Support

- Vereinbarung individueller Service Level Agreements je nach Bedarf (z.B. 4 Stunden Wiederherstellungszeit im Bereich Server und Storage)
- Störungsannahme durch zentralen Service-Desk via E-Mail, Telefon, Fax oder Online-Formular
- Nachverfolgung des Reparatur-Status durch Online-Tracking des Auftrags
- Reparatur und Wartung durch Vor-Ort-Service